

TIETOJA KULUTTAJILLE



”Dunlop Satisfaction Guarantee” -TAKUU

”Dunlop Satisfaction Guarantee” -takuulla haluamme osoittaa, että johtoasemamme rengasinnovaatioissa, turvallisuudessa, lehtien testeissä ja korkeassa laadussa ei perustu pelkkään puheeseen.

Tyytyväisyytesi on meille tärkeää.

Myönnämme henkilöauton renkaille ”Dunlop Satisfaction Guarantee”-takuun. Sen ansiosta voit hankkia Dunlop-renkaita aina turvallisin mielin. Jos et ole tyytyväinen ostamiisi renkasiin, tarjoamme niiden tilalle toiset tai palautamme kauppahinnan sinulle kokonaisuudessaan alla olevien ehtojen mukaisesti. ”Dunlop Satisfaction Guarantee”-takuun ansiosta voit luottaa siihen, että autossasi on markkinoiden parhaat renkaat.

Takuun ehdot pähkinänkuoressa

Takuun piiriin kuuluvat henkilöauton renkaat on palautettava tai vaihdettava neljäntoista (14) päivän kuluessa siitä, kun olet ostanut ne. Tässä yhteydessä on esitettävä maksutosite, joten säilytä kuitti.

Täytä jälleenmyyjän kanssa takuuvaatimusilmoitus (saat lomakkeen jälleenmyyjältä). Molempien on allekirjoitettava ilmoitus.

Voit palauttaa korkeintaan yhden neljän renkaan sarjan.

Vastaa itse asennusmaksuista ja rengasmallin vaihtamisesta (vaihdettaessa kalliimpaan) tai palautuksesta johtuvista kuluista.

Renkaat eivät kuulu takuun piiriin, jos

Renkaita ei ole ostettu Dunlopin valtuuttamalta jälleenmyyjältä eikä niitä ole asentanut Dunlopin valtuuttama palveluntarjoaja

Palautettujen renkaiden alkuperäinen urasyvyys on kulunut yli 1 millimetrin

Palautetuissa renkaissa on fyysisiä vaurioita (pistoja, naarmuja, kulumia tms.)

Asennetut Dunlop-renkaat ovat eri mallia ja/tai erikokoiset

Renkaiden palautusta koskeva pyyntö tehdään yli 14 päivää alkuperäisen ostopäivän jälkeen.

UHP renkaita palautettaessa asiakkaan/jälleenmyyjän on ensin varmistettava, ettei asiakkaan reklamaatio johdu autossa olevasta teknisestä viasta, sopimattomista vanteista, virheellisistä alustan säädöistä tai muista vastaavista vioista, ennen kuin palautusprosessi käynnistetään.

RENGASRIKKOTURVA – Jos asianmukaisessa normaalikäytössä yksityisajossa ollut DUNLOP SATISFACTION takuun piiriin kuuluva rengas rikkoontuu korjauskelvottomaksi, korvataan se

uudella renkaalla. Turva on voimassa 12 kk renkaiden ostosta. Lisätietoja Goodyear Dunlop-jälleenmyyjältäsi.

Rengasrikkoturva ei päde, mikäli rengas on rikkoutunut johtuen seuraavista: kilpa-ajo, ilkivalta, kolari, maastoajo (off-road) tai muu normaalista poikkeava käyttö. Mikäli rengas pystytään korjaamaan, on kuluttajan maksettava asianmukainen korvaus korjauksesta, renkaiden vaihdosta sekä muista ylimääräisistä kuluista (kuluttaja maksaa nämä jälleenmyyjälle). Goodyear Dunlop Tires Finland korvaa renkaan e.m. ehtojen täyttyessä, mikäli rengasta ei pystytä korjaamaan. Jotta rengasrikkoturva pätee, tulee renkaiden kulutuspinta olla lain vähintään määrämä 1,6mm (kesä) / 3mm (talvi).

”Dunlop Satisfaction Guarantee”-erikoistakuuta sovelletaan Dunlop-jälleenmyyjän mahdollisten ehtojen lisäksi. Lisätietoja saat Dunlop-jälleenmyyjältäsi.

”Dunlop Satisfaction Guarantee”-erikoistakuuta sovelletaan Dunlop-jälleenmyyjän mahdollisten ehtojen lisäksi. Lisätietoja saat Dunlop-jälleenmyyjältäsi.